

Standardní kódy ovládání služeb GSM pro VPN Family

Těmito způsoby lze ovládat některé služby sítě nezávisle na typu MS.

Přesměrování hlasové služby

Služba	Aktivace služby	Deaktivace služby	Dotaz
Okamžité přesměrování všech hovorů	**21*tel. číslo #	##21# (pozor: všechny druhy zruší ##002#)	*#21#
Přesměrování při obsazení a odmítnutí hovoru	**67*tel. číslo #	##67#	*#67#
Přesměrování při nezvednutí	**61*tel. číslo *T #	##61#	*#61#
Přesměrování při nedostup.	**62*tel. číslo #	##62#	*#62#
Všechna podmíněná přesm.	**004*tel. číslo #	##004#	-
Všechny druhy přesměrování	-	##002# i zrušení hl. schránky	-

Při přesměrování na VM se na místo tel. číslo zadá **602999999**.

Za **T** lze dosadit čas v sekundách (interval **5 - 30 po 5 s.**), po kterém dojde k přesměrování. Tento parametr lze vynechat a **#** dát po tel. čísle.

Přesměrování faxové služby GSM

Služba	Aktivace služby	Deaktivace služby	Dotaz
Přesměrování všech hovorů	**21*tel. číslo*13#	## 21#*13#	*# 21#*13#
Přesměrování při obsazení a odmítnutí hovoru	**67*tel. číslo*13#	## 67#*13#	*#67#*13#
Přesměrování při nezvednutí	**61*tel. číslo*T*13#	## 61#*13#	*#61#*13#
Přesměrování při nedostup.	**62*tel. číslo*13#	## 62#*13#	*#62#*13#
Všechna podmíněná přesm.	**004*tel. číslo*13#	##004#*13#	-
Všechny druhy přesměrování	-	##002#	-

Přesměrování datové služby GSM

Služba	Aktivace služby	Deaktivace služby	Dotaz
Přesměrování všech hovorů	**21*tel. číslo*12#	## 21#*12#	*# 21#*12#

Přesměrování do hlasové schránky GSM v zahraničí

Služba	Aktivace služby	Deaktivace služby
Přesměrování všech hovorů	**21*+420 962 tel. číslo# (tel. číslo je vaše tel. číslo např. 602123456)	##21#
Přesměrování při obsazení a odmítnutí hovoru	**67*+420 962 tel. číslo#	##67#
Přesměrování při nezvednutí	**61*+420 962 tel. číslo #	##61#
Přesměrování při nedostupnosti	**62* +420 962 tel. číslo #	##62#

Signalizace příchozího hovoru

Čekáte důležitý telefonát, ale máte na lince stále někoho jiného? Aktivujte si zdarma službu „Signalizace příchozího hovoru“ a neminete už ani jeden. Během telefonování totiž budete upozorněni na každý příchozí hovor.

Pokud máte službu zapnutou, právě hovoříte a v tom samém okamžiku vám zavolá někdo třetí, odehraje se některá z následujících situací:

- Ten, kdo se vám snaží dovolat, uslyší: "**Čekejte, volaný účastník právě hovoří**".
- Vy jste upozorněni na příchozí hovor (obvykle krátkým pípnutím a zobrazením jména či telefonního čísla volajícího).
- Svůj první hovor nemusíte položit, ale můžete jej přidržit a přijmout druhého volajícího a podle potřeby mezi oběma přepínat.
- Když hovor nepřijmete a máte aktivní přesměrování "Pokud neodpovídá", je hovor obvykle po 30 sekundách přesměrován do hlasové schránky.

- Když hovor nepřijmete a nemáte aktivní přesměrování "Pokud neodpovídá", čeká nově příchozí hovor na lince a po chvíli je automaticky zavěšen.
- Pokud hovor nepřijmete, zobrazí se vám jako zmeškaný.

Líbí se vám tato služba a chtěli byste ji využívat? Můžete si ji **aktivovat ZDARMA**.

Zapnutí, vypnutí nebo zjištění stavu

Službu mají automaticky aktivovanu všichni noví zákazníci i velká většina současných zákazníků. Pokud je služba Signalizace příchozího hovoru aktivována, máte sami možnost ji zapínat, vypínat nebo zjišťovat stav, a to buď v menu telefonu, nebo pomocí kódů sítě.

Ovládání služby v menu telefonu

Zapnutí, vypnutí či zjištění stavu lze provést v menu vašeho telefonu. Služba je zde často označena jako **"Čekání hovoru"**, **"Služba hovorů na lince"**, **"Druhé volání"**, **"Call Waiting"**, apod. Způsob ovládání služby u jednotlivých telefonů lze zjistit v návodu k danému telefonu.

Call waiting (GSM)

Služba	Aktivace služby	Deaktivace služby	Dotaz
Call waiting	*43#	#43#	*#43#

Ve chvíli, kdy máte službu aktivní a zapnutou, můžete na příchozí volání v průběhu jiného hovoru reagovat různě za pomoci voleb v menu telefonu či tlačítek klávesnice:

Odmítnutí - 0 - odeslat jako hovor

Ukončení hovoru a spojení s nově příchozím - 1 - odeslat jako hovor

Přidržení hovoru a přepojení na nový - 2 - odeslat jako hovor

Přepínání mezi hovory - 2 - odeslat jako hovor

Call barring GSM (Blokování hovorů)

Změna passwordu *03*330*old_passw.*new_passw.*new_passw.# Kód přednastavený mobilní sítě (password) je 9999.

Služba	Aktivace služby	Deaktivace služby	Dotaz
Blok. všech odchozích hovorů	*33*passw *DH #	#33*passw#	*#33*passw#
Blokování mezinárodních odchozích hovorů	*331*passw*DH#	#331*passw#	*#331*passw#
Blokování mezinárodních odchozích hovorů vyjma volání do domácí země.	*332*passw*DH#	#332*passw#	*#332*passw#
Blok. příchozích hovorů	*35*passw*DH#	#35*passw#	*#35*passw#
Blok. příchozích hovorů při roamingu do jiné zemi	*351*passw*DH#	#351*passw#	*#351*passw#
Všechna blokování	-	#330*passw#	-
Všechna blok. odch. hovorů	-	#333*passw#	-
Všechna blok. přích. hovorů	-	#353*passw#	-

DH-číslo, které rozlišuje druh hovoru/spojení: (11-hlas, 13-fax, 16-sms, 20-data)

Funkce přístroje GSM

Funkce	Provedení
Změna PIN1	**04* old_pin1 * new_pin1 * new_pin1 #
Změna PIN2	**042* old_pin2 * new_pin2 * new_pin2 #
Odblokování PIN1	**05*puk1 * new_pin1 * new_pin1 #
Odblokování PIN2	**052* puk2 * new_pin2 * new_pin2 #
Zobrazení IMEI	*#06#

Místo kódu pro mezinárodní volání (v ČR - 00) je podle standardu GSM možno použít znak + (plus). Místo + bude sítí doplněn kód pro mezinárodní volání příslušející zemi, v níž se MS nachází. Např. +420602999999 lze volat do VM odkudkoli.

Nezobrazení čísla volanému GSM

V případě vašeho zájmu o využívání této služby, si uvedenou službu jednorázově nechte aktivovat prostřednictvím Zákaznické centrum VPN Family.

Nezobrazení čísla volanému GSM Nezobrazení čísla volanému-inkognito (stejně pro CORE i GO)
#31# volané číslo.

Kódy používané při aktivované službě Nezobrazení - CLIR (pouze pro CORE)

Dotaz na zapojení služby CLIR ***# 31 #** Zobrazení vlastního čísla při aktivované službě CLIR ***31#** volané číslo (platí pouze pro 1 hovor).

Nastavení MT pro MMS:

- Odešlete SMS zprávu ve tvaru **MMS** na číslo **999 555**

WAP:

- Odešlete SMS zprávu ve tvaru **WAP** na číslo **999 555**

Po odeslání SMS obdržíte informativní SMS pro služby, které máte aktivovány. V případě MMS obdržíte krátkou textovou zprávu ve tvaru: „*Za chvíli obdržíte nastavení pro službu MMS. Bude-li mobil požadovat PIN, zadejte 1234.* Nastavení je zdarma.

Ostatní služby:

- Pro zrušení služby MNP hláška např. "**Voláte do sítě jiného operátora**" Odešlete SMS zprávu ve tvaru **HLASKA D** na **999 111**, Pro aktivaci hlášky zadejte **HLASKA A** na **999 111**.
- Odešlete SMS zprávu ve tvaru **UCET** na číslo **999 235**, a v odpovědi dostane: Váženy zákazníku, v aktuálním účtovacím období jste doposud provolal "POČET" minut a poslal "POČET" SMS. Údaj je pouze orientační.
- Chcete-li zrušit svoji hlasovou schránku operátora, jednoduše na mobilu vyťukete: **##002#** a odešlete **jako hovor**.
- **Blokace Data roamingu** Odešlete SMS zprávu ve tvaru **BPR** na číslo **999 111**, Aktivace Data roaming **DBPR** na číslo **999 111**.
- Některé hlášky umožňují také nápovědu (nemusí ale vždy fungovat). Pro jejich případné využití uveďte před textem otazník s mezerou (příklad: **? HLASKA**) a odešlete na **číslo (999111, 999235...)**.

Varianta ze dne 7. 2. 2012